

Universidad Autónoma de Chile

Conectando la biblioteca
con la academia y la
visión institucional



Acerca de la Universidad Autónoma de Chile

La Universidad Autónoma de Chile es una institución sin fines de lucro, fundada en Temuco el 31 de julio de 1989 con el objetivo de brindar un entorno académico de calidad; que promueva el desarrollo de la docencia, la investigación y la vinculación con el medio, contribuyendo así al progreso de la comunidad local, regional y nacional.

El rápido y sostenido crecimiento de la Universidad Autónoma ha sido la consecuencia de un proyecto orientado a la calidad académica donde el desarrollo de la investigación juega un rol fundamental.

La Biblioteca de la Universidad Autónoma de Chile tiene la misión de proveer servicios y recursos de información en apoyo al desarrollo de las diversas disciplinas que se imparten en la Universidad y a la vez apoyar la labor de docencia, investigación y divulgación del conocimiento.

La necesidad de un cambio

Con la visión de consolidarse como una innovadora unidad de apoyo a la docencia, la investigación y la difusión, el equipo de biblioteca de la Universidad Autónoma de Chile se dio a la tarea de encontrar una solución que les permitiera vincular todo lo relativo a la biblioteca con la academia. Adicionalmente, en su búsqueda por hacer más eficientes los procesos de la biblioteca y ofrecer un mejor servicio a sus usuarios, advirtieron que requerían una nueva Plataforma de Servicios Bibliotecarios para gestionar sus recursos físicos, electrónicos y digitales, así como una herramienta que permitiera facilitar el proceso de recuperación de información, tanto para estudiantes como para investigadores.

El actual ILS de la biblioteca no les permite gestionar de manera unificada los recursos digitales, lo que representa un doble trabajo para el equipo que debe revisar las URL's de todos estos recursos, asegurarse que sigan activos y ponerlos a disposición de los usuarios. Entre las limitaciones impuestas por su ILS actual, una variedad de procesos como el de adquisiciones y la obtención de reportes, se hacen de manera manual lo que se traduce en una mayor carga de trabajo para todo el equipo, mayor posibilidad de errores y más tiempo requerido para tener la información lista, impidiéndoles contar con información oportuna para la toma de decisiones.

Tras buscar diferentes soluciones con diferentes proveedores, el equipo de biblioteca encontró en la Plataforma en la Nube de Ex Libris para la Educación Superior una solución integrada para todas sus necesidades. Alma, Primo y Leganto son "la solución que necesitábamos para la integración de todos los sistemas de la universidad" menciona Katherine Jara, Directora General Corporativa del Sistema de Información y Bibliotecas de la Universidad Autónoma de Chile, "estos 3 sistemas nos permitirán conectar a la biblioteca con los sistemas que maneja la universidad para matrícula, cobranza, soporte al aprendizaje, etc. y así lograr que todo esté unificado y que el acceso sea transversal para toda la institución."



Una solución integral, flexible y confiable

Alma, Primo y Leganto han sido seleccionados por el equipo de biblioteca de la Universidad Autónoma de Chile para solucionar diferentes retos: Alma les permitirá administrar de manera unificada todos los recursos impresos, electrónicos y digitales, automatizar los procesos de adquisiciones y obtener reportes en tiempo real sobre el uso de sus colecciones, los cuales servirán también para los procesos institucionales de acreditación y para mostrar los avances de la biblioteca en su proyecto de innovación dentro de la institución.

Por su parte, Primo facilitará el proceso de recuperación de todos los recursos disponibles para estudiantes e investigadores. El descubrimiento neutral y en tiempo real de Primo ayudará a aprovechar al máximo las colecciones de la biblioteca: "Para nosotros es fundamental la neutralidad y la recurrencia en la recuperación de los recursos de todos los proveedores" comenta Katherine.

Con Primo lograrán todo esto y adicionalmente, a través de las vistas personalizadas disponibles para su interfaz, podrán crear una experiencia personalizada para cada una de las sedes de la universidad y así ofrecer un mejor servicio a sus usuarios.

Alma, Primo y Leganto son "la solución que necesitábamos para la integración de todos los sistemas de la universidad"

Katherine Jara
Directora General Corporativa del
Sistema de Información y Bibliotecas



El apoyo a la enseñanza-aprendizaje está cubierto con Leganto, que facilitará a los estudiantes el acceso a los recursos de la biblioteca, desde cualquier dispositivo, directamente desde la página del curso en su LMS.

La pandemia representó una oportunidad para las bibliotecas de mostrar la importancia de los recursos digitales en el apoyo de los programas académicos. “El tener una integración del aula virtual con la biblioteca era sumamente necesario” nos comenta Katherine, “Leganto ha permitido a la biblioteca estar presente en el aula... Llevar la biblioteca a donde los estudiantes están aprendiendo” afirmó.

Libertad para enfocarse en la estrategia

Este cambio en los servicios de biblioteca se alinea con la visión institucional de marcar una pauta a nivel regional con proyectos académicos y de investigación innovadores.

Toda la inversión que se hizo y el aprendizaje obtenido del rápido cambio a clases en línea se seguirá aprovechando en los próximos años y “claramente la biblioteca tiene que estar presente” afirma Katherine. Alma, Primo y Leganto les permitirá continuar apoyando diversos programas presenciales, en línea e híbridos que la Universidad tiene planeados para los siguientes ciclos.

Katherine resume los beneficios que la Plataforma en la Nube de Ex Libris para la Educación Superior representa para la Universidad Autónoma de Chile:

- Colaborar en el proceso de investigación y facilitar la recuperación de información dando a los usuarios una solución con la que se sientan cómodos y puedan recuperar los recursos que requieren.
- Lograr que los procesos de la biblioteca sean más eficientes y que el equipo de biblioteca tenga las herramientas para realizar su trabajo mejor y más rápido.
- Apoyar el proceso de enseñanza, haciendo más visibles los recursos para los estudiantes, facilitando el acceso a los mismos y lograr que su uso aumente.

Acerca de Ex Libris

Ex Libris, una empresa de ProQuest, es un proveedor líder mundial de soluciones basadas en la nube que permiten a las instituciones y los usuarios crear, gestionar y compartir conocimientos. En estrecha colaboración con sus clientes y la comunidad en general, Ex Libris desarrolla soluciones que aumentan la productividad de la biblioteca, maximizan el impacto de las actividades de investigación, mejoran la enseñanza y el aprendizaje e impulsan la participación de los estudiantes con dispositivos móviles. Ex Libris atiende a más de 7.500 clientes en 90 países. Para obtener más información, consulte nuestro sitio web y síganos en LinkedIn, YouTube, Facebook y Twitter.