

# Universidad Anáhuac México

Acercando los servicios de la biblioteca a la comunidad universitaria



## Enfoque móvil en la biblioteca académica

A nivel global, las bibliotecas académicas regularmente están a la vanguardia de las transformaciones digitales dentro de sus respectivas universidades. Sin embargo, dado que el aprendizaje híbrido y remoto ha ido en aumento durante los últimos años en muchas universidades, los bibliotecarios de estas instituciones se enfrentan a nuevos desafíos de comunicación, que incluyen:

- Aumentar la visibilidad de la biblioteca dentro de una variedad de mensajes a los que están expuestos los usuarios
- Satisfacer la necesidad de la comunidad de contar con más servicios en línea
- Ofrecer mejores experiencias de usuario para los alumnos, docentes e investigadores, quienes esperan acceso inmediato y desde cualquier lugar a la información

Una forma en que las bibliotecas están abordando estos desafíos es ampliando y mejorando su oferta de servicios móviles. Este fue un punto clave en la visión a futuro de la Red de Bibliotecas Anáhuac, quienes identificaron en las aplicaciones para dispositivos móviles una forma de continuar con su transformación digital y acercar sus servicios a la comunidad universitaria.

## El inicio de la transformación

Desde 2017 el equipo de bibliotecas de la Universidad Anáhuac comenzó a implementar nuevos canales de comunicación con sus usuarios, en un primer momento a través de mensajería instantánea, pero con el auge de las aplicaciones móviles, vieron en éstas la oportunidad de brindar una mejor experiencia de usuario para los nativos digitales.

Inicialmente se consideró desarrollar internamente una aplicación que permitiera a los usuarios acceder al detalle de su cuenta y sus préstamos desde su dispositivo móvil, pero al carecer de la infraestructura necesaria, el equipo del área técnica buscó alianzas con otras áreas de la institución que les permitieran desarrollar la app e integrarla con el resto de los sistemas que ya estaban en operación en la biblioteca.

Tras 6 meses de trabajo, por diversas limitantes, el proyecto quedó en pausa por varios años hasta que descubrieron Library Mobile de Ex Libris y vieron en ella la posibilidad de hacer realidad su visión: "La Library Mobile App representaba hacer realidad ese proyecto que finalmente llegaría a los dispositivos de nuestros usuarios" comenta el Mtro. Ricardo Zamora, Director de Biblioteca de la Universidad Anáhuac México.

## Integrando Library Mobile

Cuando empezaron a trabajar en su idea de desarrollar una aplicación móvil para los usuarios de biblioteca, el equipo de la Universidad Anáhuac identificó que el proyecto les tomaría una cantidad significativa de tiempo, entre pruebas de usabilidad e integraciones con el resto de los sistemas de la biblioteca, así como un complejo control de versiones y su compatibilidad con los diversos dispositivos de sus usuarios.

Todo este camino de desarrollo se acortó gracias a Library Mobile pues representó una solución lista para integrarse con Alma y Primo, adicionalmente el control de versiones y compatibilidad recae en el equipo de Ex Libris, lo que da mayor tranquilidad al equipo de biblioteca quienes se pueden concentrar en la implementación y configuración, sabiendo que la app simplemente funcionará.

"El proceso de implementación de la Library Mobile App se tomó poco más de 3 meses y resultó más sencillo de lo que pensábamos" nos comenta Jesús Escobar, Web Master de la Red de Bibliotecas Anáhuac, quien además nos comparte que, tras lanzar la app en enero de 2022, hoy se encuentra ya en uso en las 9 bibliotecas de la red.

## Mejor experiencia para los usuarios

Entre los beneficios que el equipo de la Universidad Anáhuac buscaba obtener de esta aplicación se encontraba el facilitar la interacción de los usuarios con la biblioteca. Esta nueva generación de nativos digitales está acostumbrada a tener acceso a todo desde sus teléfonos y eso fue justo lo que la Library Mobile App logró al facilitar la consulta, desde cualquier dispositivo móvil, de toda la información disponible a través de la biblioteca.

"[Con Library Mobile] el usuario deja de depender de un equipo de escritorio y tiene toda la información de la biblioteca en la palma de su mano" afirma Cristina Solís, responsable de Servicios Tecnológicos.

Adicionalmente, ha permitido a los usuarios tener mayor control al facilitarles la consulta de la información de cada campus y acceder remotamente a su estado de cuenta, algo que es particularmente útil para los usuarios que se encuentran de intercambio en otra sede de la Universidad Anáhuac. También les permite renovar sus préstamos directo desde la App, en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que se traduce en que se han generado menos multas y se ha mejorado la experiencia para todos los usuarios.

El equipo comenta que la Library Mobile App es tan amigable que no se requiere de un programa especial de capacitación para los usuarios quienes simplemente la instalan en su dispositivo y acceden por primera vez con sus credenciales institucionales. Estas credenciales quedan guardadas en el dispositivo y la próxima vez que abren la App, pueden acceder con su huella digital o reconocimiento facial dependiendo del dispositivo.

Como parte del plan de difusión, el equipo de bibliotecas preparó una breve infografía con 5 pasos para descargar y activar la aplicación.

Descubre el poder del conocimiento con nuestra

### App Library Mobile Anáhuac

- 1** Descárgala en:
- 2** Instala la app en el dispositivo
- 3** Selecciona la institución: "Red de Universidades Anáhuac"
- 4** Ingresa tu correo institucional: @anahuac.mx
- 5** ¡Listo! Ya puedes hacer uso de la app de biblioteca.

**Library Mobile**

**Biblioteca**

Informes:  
Mtro. Ricardo Zamora Encarnación  
ricardo.zamora@anahuac.mx  
anahuac.mx/mexico

## Por qué elegir Library Mobile

Tras haber implementado la app, y convencidos de que el éxito de la misma dependía de involucrar tanto a los alumnos como al personal administrativo y académico, el equipo de biblioteca presentó la Library Mobile App ante los 60 directores de las facultades entre los cuales causó una muy buena impresión por su facilidad de uso y potentes herramientas, visibilizando así el importante trabajo que el equipo de la Red de Bibliotecas Anáhuac está realizando para acercar sus servicios a toda la comunidad.

Otro factor importante por el que la Universidad Anáhuac eligió la Library Mobile App de Ex Libris fue la posibilidad de personalizar su interfaz y estructura acorde a sus lineamientos de marca, creando así una interfaz reconocible para sus usuarios y ofreciéndoles una mejor experiencia de interacción con la biblioteca.

En conclusión, la Library Mobile App ofrece una solución muy amigable, tanto para el usuario como para el equipo de administración de biblioteca, que se conecta directamente con Alma y Primo de manera transparente, lo cual representa una gran ventaja pues permite poner en la mano de los usuarios todos los recursos ya disponibles en la biblioteca. Adicionalmente, el App Manager les permite obtener estadísticas de uso, saber qué secciones y contenidos se están consultando y qué búsquedas están haciendo los usuarios. Toda esta información se utiliza para desarrollar nuevas colecciones y servicios en beneficio de toda la comunidad Anáhuac.

“Sin duda la Library Mobile App es un puente entre el deseo de la institución de continuar siendo una institución de vanguardia y el poder brindar la atención inmediata y con el nivel que nos exigen los usuarios de la biblioteca” afirma el Mtro. Ricardo Zamora.

## Acerca de Ex Libris Library Mobile

Library Mobile es una aplicación móvil que facilita a las bibliotecas brindar una experiencia excepcional a sus usuarios. Está completamente integrada con Alma, Primo y Leganto para permitir que los usuarios accedan a los recursos de la biblioteca, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.

El contenido personalizado y la información de la cuenta, incluyendo préstamos de materiales, fomentan las interacciones de los usuarios con la biblioteca, mientras que la interfaz fácil de usar permite a los administradores no técnicos crear e implementar contenido.



## Acerca de Ex Libris

Ex Libris, una empresa de ProQuest, es un proveedor líder mundial de soluciones basadas en la nube que permiten a las instituciones y los usuarios crear, gestionar y compartir conocimientos. En estrecha colaboración con sus clientes y la comunidad en general, Ex Libris desarrolla soluciones que aumentan la productividad de la biblioteca, maximizan el impacto de las actividades de investigación, mejoran la enseñanza y el aprendizaje e impulsan la participación de los estudiantes con dispositivos móviles. Ex Libris atiende a más de 7.500 clientes en 90 países. Para obtener más información, consulte nuestro sitio web y síganos en LinkedIn, YouTube, Facebook y Twitter.